

UNAR

Centro Universitário de Araras Dr. Edmundo Ulson

Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004

Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011

Araras – SP

Março de 2012



Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

APRESENTAÇÃO

Atendendo ao disposto no artigo 11 da Lei nº 10.861/04, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Centro Universitário de Araras “Dr. Edmundo Ulson” – UNAR mantém sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão autônomo de assessoramento à Reitoria. A CPA tem como atribuição conduzir os processos internos de avaliação institucional, além de sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP. Dela participam representantes de todos os segmentos da comunidade universitária e também da sociedade civil.

Segundo resolução da Portaria nº 14/2011, de 9 de fevereiro de 2011, foi composta a Comissão cujo mandato se estenderá até janeiro de 2013. A presente CPA foi inicialmente constituída pelos seguintes membros: Prof. Dr. Carlos Eduardo Fernandes Netto (representante da categoria Coordenador de Cursos de Graduação), Profa. Dra. Rita de Cássia Vitti Brusantin (categoria Coordenador Docente de Cursos e Programas de Pós-Graduação), Profa. Me. Maria de Lourdes Cardoso da Silva Santos (categoria Corpo Docente), Prof. Me. Hélder Henrique Jacovetti Gasperoto (categoria Corpo Docente), Cláudia Regina Pires de Souza (categoria Corpo Técnico-Administrativo), Adriana Paula Arantes (categoria Corpo Técnico-Administrativo), Bruno Roza (categoria Corpo Docente), Daniela Cristina Andrigheti (categoria Corpo Docente) e Jorge Alves de Oliveira (categoria Sociedade Civil Organizada). A presidência da Comissão, segundo a Portaria 14/2011, cabe ao representante dos coordenadores dos cursos de graduação, e, por decisão dos membros da CPA, exercem as funções de 1ª e 2ª secretária, respectivamente, a Profa. Me. Maria de Lourdes Cardoso da Silva Santos e a Sra. Adriana Paula Arantes. No momento, encontram-se em exercício o presidente, Prof. Dr. Carlos Eduardo Fernandes Netto, a 1ª secretária, Profa. Me. Maria de Lourdes Cardoso da Silva Santos, a 2ª secretária, Sra. Adriana Paula Arantes, o representante docente Prof. Me. Hélder Henrique Jacovetti Gasperoto e o representante da Sociedade Civil Organizada, Sr. Jorge Alves de Oliveira. As representações vagas serão preenchidas neste primeiro semestre de 2012, mediante consulta aos integrantes das categorias docente, discente e técnico-administrativa.



Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

A Comissão busca agir em conformidade com o caráter processual da avaliação interna, que visa à produção do conhecimento necessário à reflexão permanente sobre o sentido de cada atividade cumprida na Instituição. Identificando-se os problemas e suas causas, torna-se possível avaliar a relevância científica e social dos serviços prestados. A esse processo crítico-reflexivo é também inerente a observação das potencialidades da Instituição, o que proporciona, juntamente com análises e críticas, sugestões para o aprimoramento contínuo da produção acadêmica e para o fortalecimento do compromisso desta com a melhora das condições de vida na sociedade.

A Comissão tem-se dedicado a aperfeiçoar os instrumentos para a coleta de indicadores. Os questionários aplicados aos estudantes, ao corpo docente e ao corpo técnico-administrativo são revistos periodicamente. Com esse trabalho, buscam-se desenvolver instrumentos que permitam à CPA aferir com objetividade as condições institucionais agrupadas conforme as dez dimensões avaliativas estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Além dos dados obtidos internamente, são também levados em consideração os indicadores fornecidos pelos procedimentos de avaliação externa, como o ENADE e as visitas dos avaliadores do INEP.

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011

RELATÓRIO

Dentre os instrumentos empregados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Araras “Dr. Edmundo Ulson” para a coleta de indicadores que possam subsidiar decisões acadêmico-administrativas, encontram-se os questionários submetidos aos discentes, aos docentes e a todos os demais funcionários da Instituição.



Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

Em 2011, optou-se por questionário único elaborado com o propósito de atender às dimensões avaliativas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES (BRASIL, 2004).

Participaram dessa etapa da Avaliação Institucional 15 professores, 274 estudantes e 34 funcionários.

Apresentamos, abaixo, as questões propostas à comunidade universitária e os resultados, separados por categorias (discentes, docentes e pessoal auxiliar e técnico-administrativo).

QUESTÃO 1

Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são adequadamente utilizados para implantação de ações acadêmicas e administrativas?

Sim Não Não sei.

A resposta a essa questão oferece subsídio concernente à dimensão avaliativa 1 — **A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** —, em particular ao item 1.2 — **Articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliações externas)**. Neste caso, o conceito referencial mínimo de qualidade é: “quando os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são adequadamente utilizados como subsídios para a revisão permanente do PDI, e constata-se a existência de ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos”.



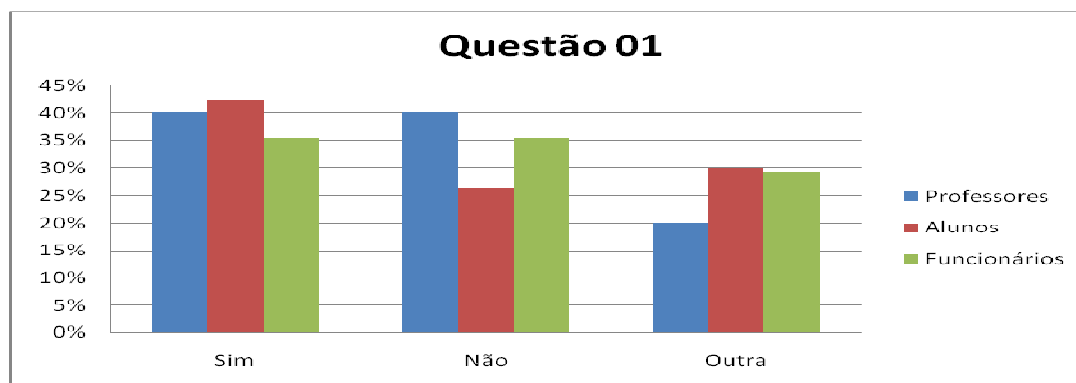
UNAR

Centro Universitário de Araras Dr. Edmundo Ulson

Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004

Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

Respostas à questão 1



Professores — SIM, 40%; NÃO, 40%; não sei, 20%.

Alunos — SIM, 42%; não, 26%; NÃO SEI, 30%.

Funcionários — SIM, 35%; NÃO, 35%; não sei, 30%.

Considerando-se o alto índice de respostas negativas ou de desconhecimento da questão, propõe-se **diversificar os instrumentos de avaliação interna, intensificar o contato da CPA com os dirigentes e aperfeiçoar os meios de comunicação da Comissão com a comunidade acadêmica.**

Ações realizadas

A CPA tem acompanhado os procedimentos acadêmicos e administrativos dos cursos para atender às exigências legais observadas pelos avaliadores externos. Tomem-se como exemplos a elaboração e o acompanhamento do termo de saneamento do curso de Direito e do termo de compromisso do curso de Arquitetura.

QUESTÃO 2

A política do UNAR para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, atendem as expectativas da comunidade?

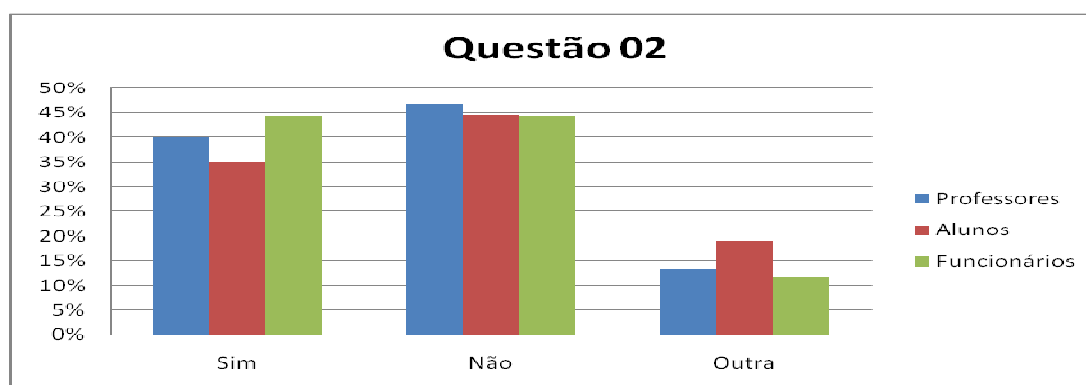


Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
 Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

() Sim () Não () Não sei.

Essa questão inclui-se na dimensão avaliativa 2 — **A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

Respostas à questão 2



Professores — sim, 40%; não, 47%; não sei, 13%.

Alunos — sim, 35%; não, 45%; não sei, 20%.

Funcionários — sim, 44%; não, 44%; não sei, 12%.

Destaca-se a predominância da resposta negativa na opinião das três categorias.

Para que o UNAR atenda ao anseio da comunidade acadêmica de aperfeiçoamento da contribuição deste Centro Universitário ao contexto científico, a CPA propõe a **implantação de uma política de dotação orçamentária destinada à consolidação do Núcleo de Pesquisa e Extensão (NUPEX)**. O fortalecimento do NUPEX representa um passo imprescindível para que seja atendida satisfatoriamente a dimensão avaliativa nº 2.

Ações realizadas



Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
 Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

A IES destinou 2% de seu orçamento para o fortalecimento do NUPEX, órgão que tem realizado várias atividades de extensão semanais, além de promover eventos de maior proporção, como o Congresso de Iniciação Científica e o Congresso de Educação.

Para a preservação da qualidade de ensino, a IES tem adotado medidas como a do desmembramento de turmas.

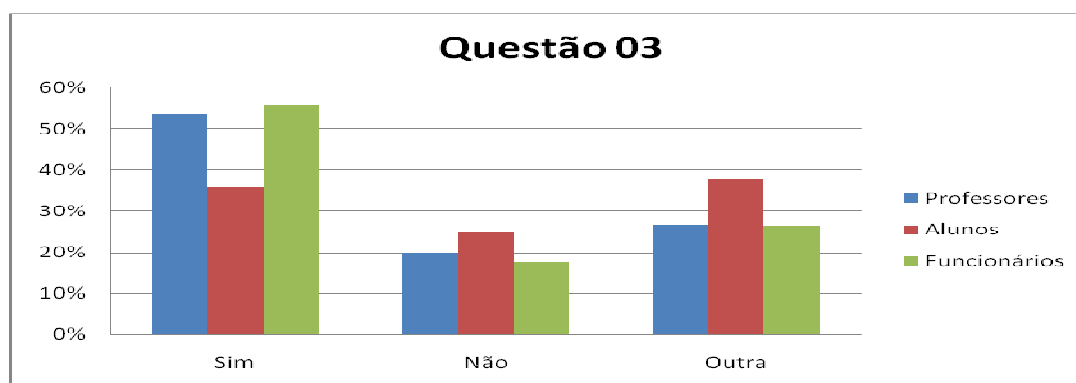
QUESTÃO 3

O UNAR tem atitudes de responsabilidade social em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural?

() Sim () Não () Em parte.

Essa questão concerne à dimensão avaliativa 3 — **A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.**

Respostas à questão 3



Professores — sim, 53 %; não, 20%; em parte, 27%.

Alunos — sim, 36%; não, 25%; em parte, 38%.



Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

Funcionários — sim, 56%; não, 18%; em parte, 26%.

Diferentemente do que ocorre entre professores e funcionários, entre os alunos foi predominante a visão de que o UNAR não atende (25%) ou atende parcialmente (38%) as exigências da dimensão **responsabilidade social**.

A CPA propõe que **ações já existentes**, como atividades de campo, estudos interdisciplinares e co-organização de eventos, como a Conferência Municipal de Meio-Ambiente, **sejam, além de ampliadas, articuladas entre si e integradas a projetos de extensão que, de modo contínuo e eficaz, colaborem na construção da cidadania**.

Ações realizadas

O UNAR concede bolsas de estudo a funcionários.

Como forma de inclusão social, foi implantado o Projeto Mais Direito, para atender à população carente dos bairros José Ometto, onde residem cerca de 40.000 pessoas. O Projeto é realizado em parceria com a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).

Quanto aos cursos oferecidos pelo NUPEX, eles são abertos à população.

Como medida de democratização do acesso à formação acadêmica, foi estabelecido financiamento próprio, que permitiu a pessoas de baixa renda o ingresso em cursos superiores. Entre os resultados da medida, destaca-se o número elevado de matrículas nas engenharias.

QUESTÃO 4

Os canais de comunicação e sistemas de informação para a interação interna e externa funcionam adequadamente, são acessíveis às comunidades interna e externa e possibilitam a divulgação das ações do UNAR?

() Sim () Não () Em parte.



UNAR

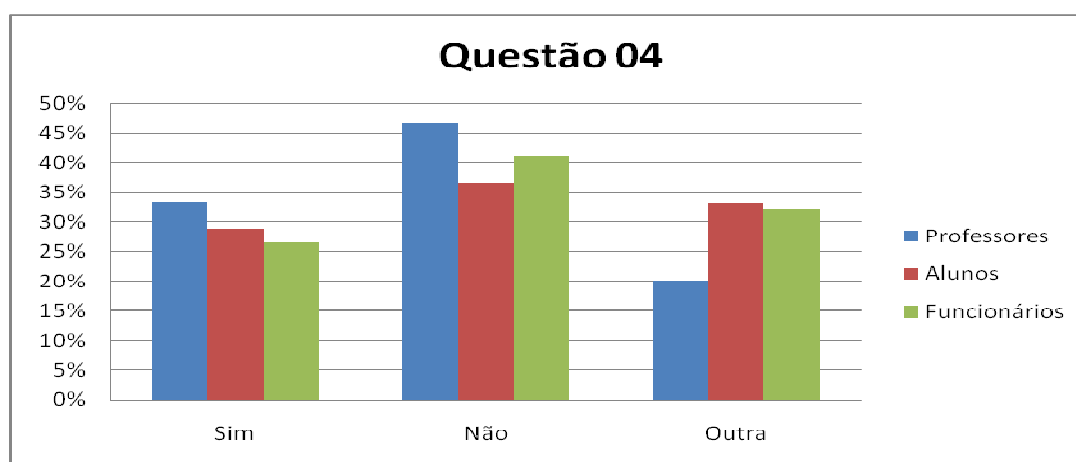
Centro Universitário de Araras Dr. Edmundo Ulson

Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004

Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

Aborda-se, aqui, a dimensão 4 — **A comunicação com a sociedade.**

Respostas à questão 4



Professores — sim, 33%; não, 47%; em parte, 20%.

Alunos — sim, 29%; não, 36%; em parte, 33%.

Funcionários — sim, 26%; não, 41%; em parte, 32%.

A CPA propõe **a dinamização do departamento de *marketing*, bem como a articulação entre esse departamento e as esferas acadêmicas.**

Ações realizadas

Para divulgar mais amplamente as ações realizadas, a IES contratou os seguintes profissionais:

- . de publicidade e propaganda, funcionária com dedicação exclusiva ao *marketing* e
- . assessor de imprensa.

Outra medida adotada tem sido o acompanhamento das redes sociais.



Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
 Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

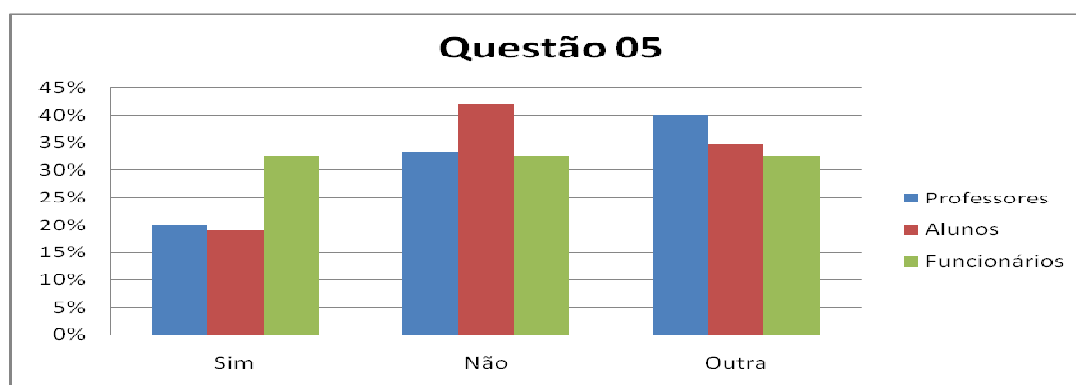
QUESTÃO 5

A ouvidoria está implantada, funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispõe de pessoal e infraestrutura adequados, e os seus registros e observações são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas?

() Sim () Não () Em parte.

Ainda se diz respeito à dimensão 4 — **Comunicação com a sociedade** —, especificamente no tocante ao item 4.3 — **Ouvidoria** —, que traz o seguinte referencial mínimo de qualidade: “Quando a ouvidoria está implantada, funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispõe de pessoal e infraestrutura adequados, e os seus registros e observações são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas”.

Respostas à questão 5



Professores — sim, 20%; não, 33%; em parte, 40%.

Alunos — sim, 19%; não, 42%; em parte, 35%.

Funcionários — sim, 32%; não, 32%; em parte, 32%.



Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

A CPA sugere que **o profissional designado para exercer a ouvidoria possa dedicar-se a essa função**. Propõe-se, também, que **a infraestrutura seja aperfeiçoada, visando-se, desse modo, à agilidade da interação da ouvidoria e das instâncias acadêmicas e administrativas**.

Ações realizadas

A ouvidoria está em funcionamento.

QUESTÃO 6

As políticas da gestão institucional se pautam em princípios de qualidade?

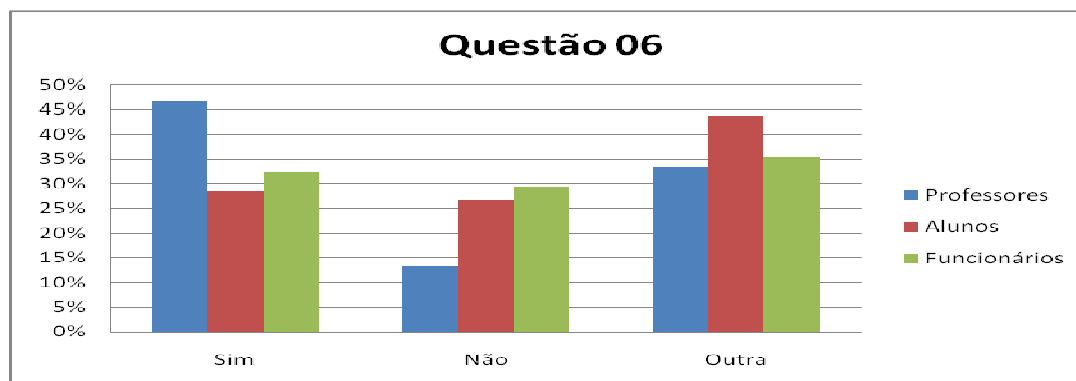
() Sim () Não () Em parte.

Trata-se das dimensões avaliativas 5 — **As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho** — e 6 — **Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios** —, em particular o item 6.2 — **Gestão institucional (considerar as especificidades da gestão de cursos a distância, quando for o caso)**. Para este caso, o conceito referencial mínimo de qualidade é: “Quando a gestão institucional se pauta em princípios de qualidade, e resulta de diretrizes de ações”.

Respostas da questão 6



Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
 Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943



Professores — sim, 47%; não, 13%; em parte, 33%.

Alunos — sim, 28%; não, 27%; em parte, 44%.

Funcionários — sim, 32%; não, 29%; em parte, 35%.

Vem-se fortalecendo a política de decisões colegiadas, como nos Conselhos Superiores (Consu e Consepe), nos Núcleos Docentes Estruturantes e no Núcleo de Pesquisa e Extensão. A percepção dos professores corrobora essa realidade.

No entanto, os percentuais que assinalam a adoção parcial de princípios de qualidade requerem atenção.

Visando à adesão plena a esses princípios e considerando a relevância da modalidade de educação a distância no UNAR, a CPA propõe que **a contratação dos tutores contemple as especificidades das disciplinas dentro dos cursos**. Não se trata de vincular um ou mais tutores a cada disciplina, mas de vinculá-los a subáreas. Desse modo, atende-se à definição, apresentada no glossário do *Instrumento de Avaliação Institucional Externa* (BRASIL, 2010), das tarefas atribuídas à categoria dos tutores a distância. Nesse documento, afirma-se que o tutor a distância

[...] Atua em contato mais próximo com os docentes, em **disciplina específica**, com as seguintes atribuições: orientação de estudantes em seus estudos relativos à **disciplina específica**, esclarecimento de **dúvidas específicas** e, em geral, auxilia nas atividades de avaliação. [...] (BRASIL, 2010, p.22, grifos nossos).



UNAR

Centro Universitário de Araras Dr. Edmundo Ulson

Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004

Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

Ainda no que se refere à política de pessoal, observa-se a **necessidade de elucidação a todos os integrantes do corpo docente a respeito dos critérios de ascensão funcional constantes no plano vigente no UNAR para essa categoria profissional.**

Ações realizadas

Foram contratados novos tutores com adesão aos cursos oferecidos pelo UNAR.

Diferentes eventos serão realizados para elucidação, sensibilização e informações sobre ascensão funcional.

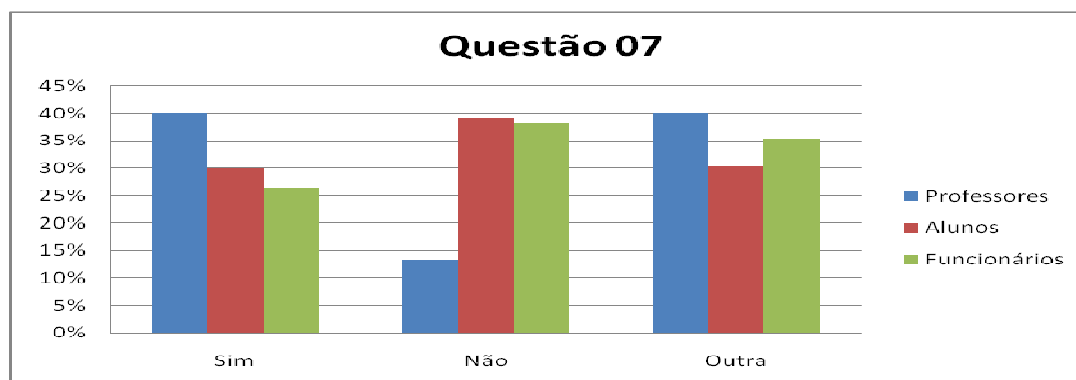
QUESTÃO 7

A infraestrutura do UNAR - especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação, comunicação, prática de esportes, atividades culturais e de lazer, espaços de convivência e laboratórios didáticos e de pesquisa - é adequada?

() Sim () Não () Em parte.

Avalia-se a dimensão 7 — **Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.**

Respostas à questão 7





Centro Universitário de Araras Dr. Edmundo Ulson

Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004

Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

Professores — sim, 40%; não, 13%; em parte, 40%.

Alunos — sim, 30%; não, 39%; em parte, 30%.

Funcionários — sim, 26%; não, 38%; em parte, 35%.

O potencial da infraestrutura física do UNAR é parcialmente aproveitado. **Os recursos técnicos e os espaços disponíveis requerem investimento financeiro.** Recomendam-se, por exemplo, **a reinstalação da brinquedoteca e a instalação dos laboratórios específicos do curso de Arquitetura.**

Ações realizadas

Em relação à biblioteca, tem sido implementada política de atualização do acervo.

As medidas de manutenção de equipamentos e instalações têm sido realizadas gradativamente. Mencione-se como exemplo a remodelação da sala de professores do câmpus II.

Foram instalados a brinquedoteca e os laboratórios do curso de Arquitetura.

QUESTÃO 8

A Comissão Própria de Avaliação está implantada e funciona adequadamente, há efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnico-administrativos) e externa nos processos de autoavaliação institucional, e há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando as informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica?

() Sim () Não () Em parte.

A questão refere-se à dimensão avaliativa 8 — **Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.**



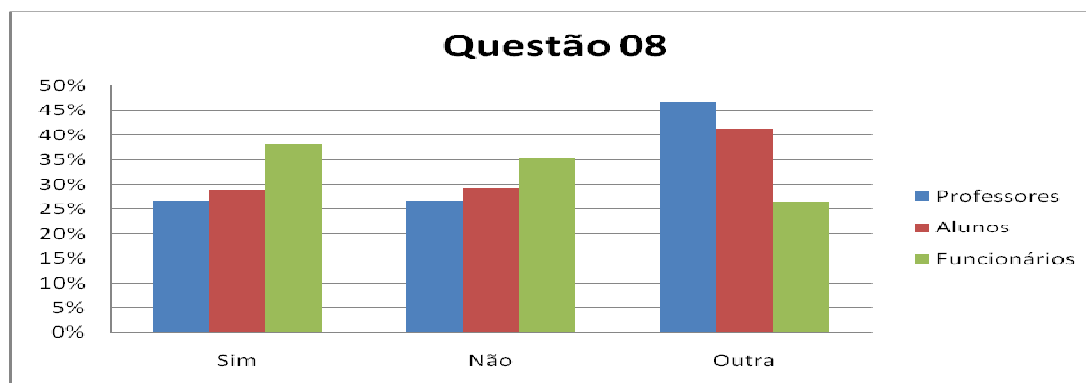
UNAR

Centro Universitário de Araras Dr. Edmundo Ulson

Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004

Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

Respostas à questão 8



Professores — sim, 27%; não, 27%; em parte, 47%.

Alunos — sim, 29%; não, 29%; em parte, 41%.

Funcionários — sim, 38%; não, 35%; em parte, 26%.

Recomenda-se, ainda, que os processos de informatização contemplem a **implantação de ferramentas adequadas para consultas à comunidade acadêmica, coleta de dados e tratamento dos indicadores.**

QUESTÃO 9

Os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, de realização de atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, e de divulgação da sua produção estão implantados e adequados? Há, além disso, políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) praticadas pelo UNAR e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social?

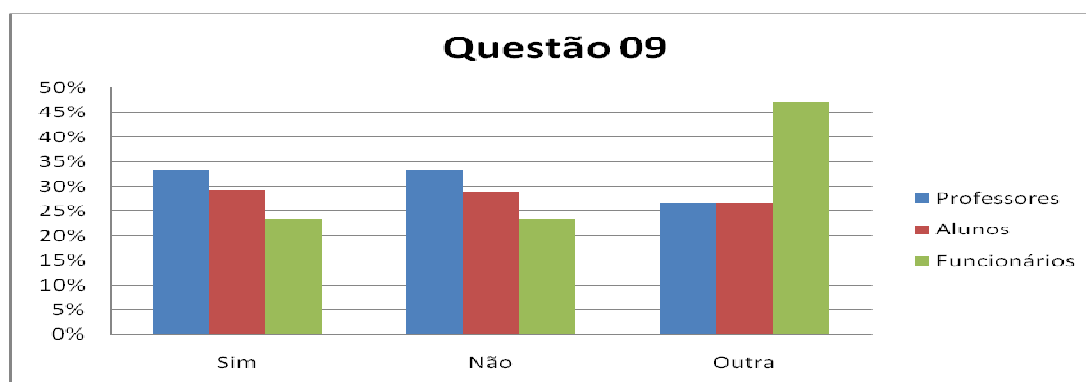
() Sim () Não () Em parte.

A dimensão avaliada é a número 9 — **Políticas de atendimento aos discentes.**



Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
 Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

Respostas à questão 9



Professores — sim, 33%; não, 33%; em parte, 27%.

Alunos — sim, 29%; não, 29%; em parte, 27%.

Funcionários — sim, 24%; não, 24%; em parte, 47%.

Sugerem-se **ações intersetoriais para dinamizar a participação discente, tornando os estudantes mais envolvidos nos programas de atendimento existentes.**

Ações realizadas

Além de incentivar corpo a corpo a adesão discente às atividades de extensão, o UNAR as tem divulgado por meio de panfletos, site, jornal, TV, etc.

Os alunos têm sido estimulados pela coordenação de curso e docentes à participação nos congressos de iniciação científica, destacando-se a apresentação de aproximadamente 60 trabalhos expostos.

QUESTÃO 10



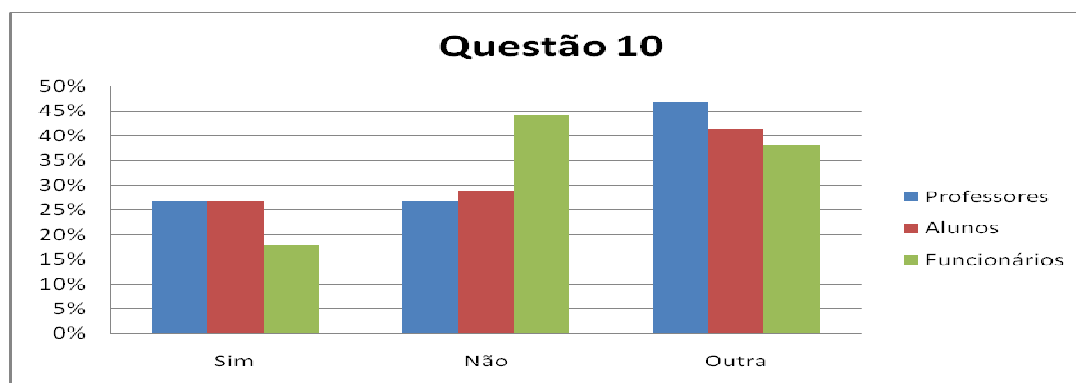
Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
 Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão?

() Sim () Não () Em parte.

Trata-se da dimensão avaliativa 10 — **Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior** —, especialmente quanto ao item 10.3 — **Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão** —, para o qual se estabelece o seguinte conceito referencial mínimo de qualidade: “Quando existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão”.

Respostas à questão 10



Professores — sim, 27%; não, 27%; em parte, 47%.

Alunos — sim, 27%; não, 29%; em parte, 41%.

Funcionários — sim, 18%; não, 44%; em parte, 38%.

A comunidade reconhece a existência de investimentos nos programas de ensino, pesquisa e extensão; no entanto, depreende-se do resultado das respostas à questão 10 a expectativa de **aperfeiçoamento e intensificação das medidas fomentadoras da articulação das três vertentes caracterizadores da educação superior.**



Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

Ações realizadas

Incremento de campanhas para divulgação do processo seletivo para aumento da quantidade de alunos.

Inserção do UNAR nos programas de financiamento estudantil do governo federal (FIES, PROUNI) e estadual (Escola da Família).

Profissionalização da gestão financeira visando maximizar o fluxo de entrada e aplicação de recursos.

CONCLUSÃO E PERSPECTIVAS

Levando-se em consideração o caráter contínuo e permanente da avaliação institucional, a Comissão Própria de Avaliação do UNAR pautará suas atividades de 2012 em planos de metas definidos juntamente com os gestores da Instituição.

Para cada uma das necessidades ou fragilidades apontadas acima, serão estabelecidas estratégias e metas com vistas ao aperfeiçoamento dos serviços prestados e da produção acadêmica.

Acredita-se que a atuação conjunta da CPA e gestores propicia a visão abrangente da realidade do UNAR, favorecendo a busca constante da concretização da missão institucional.



Credenciamento Portaria MEC 2.687 de 02/09/2004
Av. Ernani Lacerda de Oliveira, 100 – Parque Santa Cândida – CEP 13.603-112 – Araras/SP – Fone(19) 3541.3047/3541.5943

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. **Instrumento de avaliação institucional externa**. Revisado em setembro de 2010. Brasília: Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior; Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; Diretoria de Avaliação da Educação Superior, 2010. 22 p. Disponível em: <http://download.inep.gov.br/download/superior/institucional/2010/instrumento_avaliacao_institucional_externa_recredenciamento.pdf>. Acesso em: 25 fev. 2012.

BRASIL. Ministério da Educação. **Orientações gerais para o roteiro da auto-avaliação das instituições**. Brasília: Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior; Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais, 2004. 38 p. Disponível em: <http://download.inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf>. Acesso em: 25 fev. 2012.