

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/2008 RELATÓRIO FINAL

Apresentação

O processo de avaliação deve ser entendido como um instrumental empírico, com vistas à melhoria da qualidade de cursos oferecidos, coadunando-se aos preceitos estabelecidos no PDI, PPI e PPCs, cuja meta é a busca de excelência acadêmica e de prestação de serviços da IES. Trata-se de um mecanismo periódico e sistemático, incidindo sobre aspectos relevantes à vida institucional de maneira geral.

A partir desse princípio, a nosso ver, essencial, no período de de ----a ----, a UNAR realizou seu processo de avaliação institucional, respeitando os nortes estabelecidos no Projeto da CPA.

Nessa direção, a avaliação de 2008 percorreu as seguintes etapas:

- Fase de sensibilização;
- Fase de preparação do dados;
- Fase de aplicação de pesquisa;
- Fase da tabulação de resultados;
- Fase de análise dos resultados e elaboração dos planos de ação;
- Fase de divulgação dos resultados gerais.

Nas reuniões efetuadas pela CPA, optou-se por uma avaliação mais abrangente, enfocando as dimensões estruturadoras da IES, tais como: **Dimensão I, Dimensão II, Dimensão III, Dimensão IV, Dimensão V e Dimensão VI**, cujas questões propostas pudessem traçar um perfil detalhado do ensino ministrado, da gestão acadêmica e administrativa e dos serviços prestados em geral.

A instituição disponibilizou, por meio de página no site do Centro Universitário (www.unar.edu.br) o questionário, estruturado de forma a ser tabulado eletronicamente, com informações estatísticas, percentuais e somatória de respostas, a ser respondido por alunos e docentes de forma espontânea, uma única vez, pois medidas de precaução foram tomadas com vistas a bloquear tentativas subseqüentes de acesso

Após o término de avaliação, a CPA reuniu-se, para a elaboração dos resultados apresentados a seguir, respeitando-se as dimensões avaliadas, por curso participante do processo.

DIMENSÃO I – PROJETO PEDAGÓGICO

- As práticas de ensino usadas nas disciplinas são adequadas.

Os cursos de **Filosofia** e de **Publicidade e Propaganda** entendem que as práticas empregadas nas disciplinas são boas e ótimas. Muito próximo desse resultado pode ser visualizado nos cursos de **Pedagogia**, em que 91% avaliaram-nas como adequadas num nível de bom a excelente e 9% consideram-nas inadequadas e de história, cujos percentuais são: 88% como adequadas e 12% inadequadas.

No curso de **Administração de Empresas**, os resultados elencados apontam que as práticas de ensino são adequadas, uma vez que de 66%. dos alunos consideram-nas como boas a excelentes, num total. Do total de votantes apenas 34% caracterizam-nas como regulares.

Resultados análogos se deram nos cursos de **Arquitetura e Urbanismo**, pois 75% caracterizam-nas como boas a excelentes, opondo-se a 15% que as concebem como regulares; de **Direito**, cujo percentual de 9% consideram-nas inadequadas; 3% não emitiram opinião e os demais 78% entendem-nas boas a excelentes; de **Geografia em**

que se observam 23% de classificação como inadequadas e 77% como boas e excelentes; de **Letras**, cujos escores são 35% inadequadas e 65% boas a excelentes; de **Engenharia de Produção**, cujos resultados apontam 79% como variantes de boas a excelente, contrapondo-se a 21% dos alunos que a vêem como inadequadas.

Os percentuais menores que apontam as práticas como boas e excelentes e inadequadas referem-se ao curso de **Educação Artística**, cujos resultados são, **respectivamente, de 52% e 35%**. Ressalte-se, ainda, o índice de 3% que não emitiram opinião.

- As questões das provas são coerentes com os conteúdos desenvolvidos

No que diz respeito à coerência das provas em relação aos conteúdos desenvolvidos, três cursos apresentam percentuais bastante significativos, a saber: **Filosofia**, cujo percentual de 100% consideram as provas com nível ótimo de coerência; **Pedagogia** com 93% de classificação como excelente e bom e **Publicidade e Propaganda** com 91% de igual classificação. Ressalte-se que os índices de consideração como inadequadas dos dois últimos cursos são, respectivamente, 7% e 9%.

Com percentuais menos representativos, mas também significativos no que diz respeito à consideração do nível da provas como excelentes e boas, observamos os cursos de **Engenharia de Produção** (82%), **História** (81%), **Letras** (80%). Os referidos cursos consideram as provas como regulares num percentual, respectivamente, de 8%, 15%, 15%. Desses cursos não emitiram opinião os cursos de **Letras** 5% e **História**, 4%.

Os cursos de **Arquitetura e Urbanismo**, **Direito e Geografia** consideram as provas com nível de bom a excelente num percentual, respectivamente, de 75%, 77% e 77%. Ainda sobre esses cursos cabe assinalar os percentuais que consideram as provas com nível de coerência regular, a saber: **Arquitetura e Urbanismo** 15% e **Direito** 13%. Merece atenção especial da CPA, o curso de Geografia que apresentou um percentual de 23% que consideraram as provas incoerentes.

Os cursos de **Administração de Empresas e Educação Artística** apresentaram percentuais de consideração das provas como boas e excelentes, de, respectivamente, 66% e 59%.

Deve ser motivo de reflexão o curso de Educação artística, pois se observam 23% de qualificação incoerentes das provas. Quanto ao curso de Administração, 31%, as vêem como regulares, ressaltando-se que 3% não emitiram opinião sobre esse item.

- Os resultados das provas são divulgados rapidamente e discutidos em sala de aula

No tocante a esse questionamento, os cursos de **Engenharia de Produção, Arquitetura e Urbanismo, Pedagogia, Letras, Administração de Empresas, Filosofia, Direito** apresentam percentuais que apontam para resultados de bom a excelente, respectivamente, de 79%, 69% , 66% , 65% , 62%, 60% e 59% . Quanto à classificação do item como regular, há os seguintes percentuais: 21%, 23%, 34 % , 35%, 36 % , 40% e 38%, respectivamente.

Deixaram de opinar alunos dos cursos de **Administração de Empresas** (2%); **Arquitetura e Urbanismo** (8%) e **Direito** (3%).

Chama-nos atenção os percentuais dos cursos de **Educação Artística, Geografia, História e Publicidade e Propaganda**, que consideram o item acima regulares, na proporção de 62%,77%, 50% e 55%, respectivamente.

Desses cursos consideram o item bom e excelente **Educação Artística** (35%), **Geografia** (23%); **História** (46%) e **Publicidade e Propaganda** (45%). Deixaram de opinar alunos de **Educação Artística** (3%) e **História** (4%).

– As atividades de pesquisa, tais como: projeto de iniciação científica, trabalhos de conclusão de curso, são realizados, divulgados e incentivados pela coordenação e professores.

Consideram as atividades de pesquisa, trabalhos de conclusão de curso realizados e divulgados de forma excelente e boa com percentuais significativos os cursos de **História (88%), Geografia (82%), Filosofia (80%), Letras (80%), Pedagogia (79%), Arquitetura e Urbanismo (77%); Publicidade e Propaganda (73%), Direito (75%); Administração de Empresas (71%); Engenharia de Produção (64%) e Educação Artística (56%).**

Como regulares, respectivamente, há os seguintes percentuais: **História, 8 %; Geografia 8 %; Arquitetura e Urbanismo, 23%; Administração de Empresas, 19%; Direito, 9 %; Educação Artística, 41%, Engenharia de Produção, 29%; Letras, 20 %, Pedagogia; 16 %, Publicidade e Propaganda, 18 %.**

Deixaram de emitir opinião os alunos dos cursos de **Filosofia, 20%; Administração de Empresas, 11%; Direito, 16%; Pedagogia, 9%; Engenharia de Produção, 4%; História, 4%; Educação Artística, 3%.**

- As atividades de extensão como: semanas de estudo, viagens, palestras... são realizadas, divulgadas e incentivadas pela coordenação e professores.

Sobre o questionamento acima, consideram que os eventos são realizados e divulgados de modo excelente e bom os cursos: **Arquitetura e Urbanismo (100%); Filosofia (100%); História (96%); Geografia (92%); Letras (90%); Pedagogia (90%); Educação Artística (79%); Direito (79%); Publicidade e Propaganda (73%); Engenharia de Produção (67%); Administração de Empresas (50%).**

Como regulares, observamos os seguintes percentuais: **Administração de Empresas, 38%; Direito, 31%; Educação Artística, 19%; Engenharia de Produção, 33%; Geografia, 8%; Pedagogia, 9%; Publicidade e Propaganda, 18%.**

Não emitiram opinião alunos dos cursos de **Administração de Empresas, 12%; Direito, 6%; Educação artística, 3%; História, 4%; Letras 10%; Pedagogia, 5%; Publicidade e Propaganda, 9%.**

- O acervo bibliográfico atende às necessidades do curso

O item acima foi respondido com percentuais de bom e excelente pelos seguintes cursos: **Administração, 36%; Arquitetura e Urbanismo, 39%; Direito, 75%; Educação Artística, 52%; Engenharia de Produção, 83%; Filosofia, 80%; Geografia, 84%; História, 65%; Letras, 90%; Pedagogia, 68%; Publicidade e Propaganda, 63%.**

Os percentuais qualificadores de regular são: **Arquitetura e Urbanismo, 46 %; Direito: 16 %; Educação Artística, 43 %; Engenharia de Produção, 17 %; Filosofia: 20 %; Geografia, 8 %; História, 35 %; Letras, 10 %; Pedagogia, 32 %; Publicidade e Propaganda, 9 %.**

Deixaram de emitir opinião os alunos dos cursos: **Administração, 9%; Arquitetura e Urbanismo, 15%; Direito, 9%; Educação Artística, 5%; Geografia, 8%; Publicidade e Propaganda, 18%.**

- O acesso ao acervo bibliográfico via internet é facilitado.

Quanto ao acesso do acervo bibliográfico, via Internet, observamos os seguintes dados qualificadores de bom e excelente: **Administração, 31%; Arquitetura e Urbanismo, 31%; Direito, 53%; Educação Artística, 43%; Engenharia de Produção, 63%; Filosofia, 60%; Geografia, 23%; História, 23%; Letras, 45%; Pedagogia, 66%; Publicidade e Propaganda, 27%.**

Os percentuais de qualificação como regular são: **Administração**, 51%; **Arquitetura e Urbanismo**, 54%; **Direito**: 25%; **Educação Artística**, 49%; **Engenharia de Produção**, 29%; **Filosofia**, 20%; **Geografia**, 69%; **História**, 62%; **Letras**, 35%; **Pedagogia**, 32%; **Publicidade e Propaganda**, 55%.

Não emitiram opinião alunos dos cursos: **Administração**, 18%; **Arquitetura e Urbanismo**, 22%; **Direito**, 22%; **Educação Artística**, 8%; **Engenharia de Produção**, 8%; **Filosofia**, 20%; **Geografia**, 8%; **História**, 15%; **Letras**, 20%; **Pedagogia**, 2%; **Publicidade e Propaganda**, 18%.

AVALIAÇÃO GERAL DA DIMENSÃO I - PROJETO PEDAGÓGICO

De modo geral, pode-se afirmar que a avaliação mostrou-se com percentuais significativos de bom e excelente em quase todos os itens avaliados, na dimensão em questão. Entretanto, há que se ressaltar que a finalidade de uma avaliação não é somente detectar pontos positivos, mas as fragilidades e os pontos fracos devem ser localizados com vistas à melhoria da qualidade educacional e de serviços prestados pela IES.

Nessa dimensão, isso se visualiza de forma clara, pois há itens que necessitam ser repensados e redirecionados. Alguns, pode-se dizer resolvíveis facilmente; outros, diferentemente, requerem estratégias específicas por parte da direção, coordenação e docentes do curso.

Até aqui, os pontos fortes da IES são a realização de eventos, pesquisas e viagens de estudo, cujos percentuais apresentaram-se bastante significativos. Com percentual um pouco menor, mas igualmente considerado destacável com positivo, para alguns cursos refere-se à coerência dos conteúdos cobrados nas provas com os ministrados em sala de aula e as práticas pedagógicas empregadas pelos professores.

Como pontos frágeis, podemos citar o acervo bibliográfico, cujos percentuais de consideração como bom e excelente não foram muito expressivos, para alguns cursos, e o acesso via Internet para consulta do material bibliográfico disponibilizado pela Biblioteca. Acreditamos ser este item decorrente, talvez, da falta de informação aos alunos desse serviço.

Como pontos fracos, e que necessitam soluções, a curto prazo, podemos citar a divulgação e discussão das provas pelos professores em sala de aula, principalmente em relação aos cursos de Educação Artística, Geografia, História e Publicidade e Propaganda, em que se constatou o percentual de 50% ou mais dos alunos, cujas menções foram regulares.

DIMENSÃO II - SERVIÇOS

- Os Serviços prestados pela Secretaria Geral são eficientes

Para a questão acima, consideram os serviços prestados pela Secretaria como bons ou excelentes os cursos de Administração (32%); Arquitetura e Urbanismo (31%); Direito (62%); Educação Artística (54%); Engenharia de Produção (67%); Filosofia (80%); Geografia (46%); História (51%); Letras (55%); Pedagogia (46%) e Publicidade e Propaganda (9%). Os percentuais que os consideram regulares são, respectivamente: 49%; 15%; 22%; 46%; 33%; 20%; 46%; 35%; 45%; 52% e 64%.

Não emitiram opinião alunos dos cursos de Administração, 20%; Arquitetura, 54%; Direito 22%; Geografia, 8%; História, 4%; Pedagogia, 2%; Publicidade e Propaganda, 27%.

- Os serviços prestados pela biblioteca são eficientes.

A respeito do questionamento acima, avaliaram como bom e excelente alunos dos cursos de Administração, 53%; Arquitetura, 8%; Direito, 75%; Educação Artística, 62%; Engenharia de Produção, 88%; Filosofia, 60%; Geografia, 77%; História, 77%; Letras, 75%; Pedagogia, 57%; Publicidade e Propaganda, 36%.

Os dados apontam para escores significativos os de Engenharia de Produção, História, Letras, Direito, Educação Artística, Geografia e Pedagogia. Os demais não são tão representativos.

Consideram os serviços da Biblioteca regulares os alunos dos cursos de Administração, 34%; Arquitetura, 54%; Direito, 16%; Educação Artística, 35%, Engenharia de Produção, 12%; Filosofia, 40%; Geografia e História, 23%; Letras, 20%; Pedagogia, 43%; Publicidade e Propaganda, 36%.

Deixaram de emitir opinião alunos dos cursos de Administração, 34%; Arquitetura, 54%; Direito, 9%; Educação Artística, 3%; Letras, 5% e Publicidade e Propaganda, 36%.

-Os serviços prestados pelo setor financeiro são eficientes

Consideram os serviços do setor financeiro como bons e excelentes, com percentuais bastante significativos, os alunos de Letras, 85%; História, 77%, Direito, 72%; Engenharia de Produção, 67% e Pedagogia, 66%.

Com percentuais um pouco menos representativos, mas que consideram os serviços entre bom e regular destacam-se os alunos dos cursos de Administração e Educação Artística, 57%; Geografia e Publicidade e Propaganda, 46% e Filosofia, 40%.

Consideram os serviços regularmente eficientes os curso de Administração, 31%; Arquitetura, 15%; Direito, 19%; Educação Artística, 19%; Engenharia de Produção, 29%; Filosofia, 40%; Geografia, 46%; História, 23%; Letras, 15%; Pedagogia, 34% e Publicidade e Propaganda, 36%.

Não emitiram opinião os alunos dos cursos de Administração, 16%; Arquitetura, 46%; Direito, 9%; Engenharia de Produção, 4%; Filosofia, 20%; Geografia, 8% e Publicidade e Propaganda, 18%.

AVALIAÇÃO GERAL DA DIMENSÃO II- SERVIÇOS

Sobre o quesito serviços prestados, não há que se salientar ponto positivos com percentuais significativos, ao contrário, de modo geral, todos os cursos os consideram regulares.

Destaque-se como setores mais comprometidos a Secretaria e, com percentuais ligeiramente menores a Biblioteca, cujos percentuais variam entre 45% e 30%.

Outro fato a que devemos voltar nossos olhares é o percentual de omissão dos alunos em relação à referida dimensão, o que pode ser considerado um fator importante para a tomada de decisão, com vistas a sanar os problemas.

DIMENSÃO III – GESTÃO – COORDENADORES

- O coordenador do curso é presente e acessível, correspondendo às necessidades dos alunos.

Sobre o questionamento acima, consideraram a presença do coordenador do curso em nível excelente e bom, respectivamente, os alunos do curso de Geografia, 85% e 15%; História, 85% e 12%; Administração, 79% e 18%; Letras, 75% e 20%; Direito, 71% e 22%; Pedagogia, 71% e 25%; Arquitetura, 4%; Publicidade e Propaganda, 42% e 42%; Engenharia de Produção, 54% e 36%; Filosofia, 40% e 20% e Educação Artística, 40% e 32%.

Como atuação regular e sem opinião, os índices são pouco significativos, conforme revelam indicação abaixo: Geografia, 4%; Administração, 3%; Letras, 5%; Direito, 6%; Pedagogia, 5%; Arquitetura, 8%; Publicidade e Propaganda, 9%; Engenharia de Produção, 17%; Educação Artística, 27%.

- O coordenador do curso resolve de forma ágil e com empenho as dúvidas e problemas.

A resolução dos problemas pelo coordenador do curso ocorre de maneira excelente e boa, respectivamente, para os alunos dos cursos: Geografia, 92% e 8%; História, 73% e 15%; Direito, 72% e 19%; Administração, 68% e 29%; Pedagogia, 66% e 34%; Letras, 65% e 20%; Arquitetura, 54% e 38%; Publicidade e Propaganda, 54% e 36%; Educação Artística, 41% e 38%; Engenharia de Produção, 29% e 54% e Filosofia, cujos percentuais de excelente apontam 60%.

Consideram a atuação regular e não emitiram opinião alunos dos cursos de História, 12%; Direito, 9%; Administração, 2%; Pedagogia, 5%; Letras, 15%; Arquitetura, 8%; Publicidade e Propaganda, 9%; Educação Artística, 22%; Engenharia de Produção, 17% e Filosofia, cujos percentuais de excelente apontam 40%.

-O coordenador do curso atua para a realização de atividades complementares que contribuam para o dinamismo do curso e para abertura de horizontes aos alunos.

Ao questionamento acima os dados aponta par um nível de excelente e bom com os seguintes percentuais: História, 77% e 19%; Geografia, 77% e 8%; Direito, 66% e 25%; Letras, 65% e 20%; Filosofia, 60% e 20%; Pedagogia, 57% e 30%; Arquitetura, 54% e 30%; Publicidade e Propaganda, 54% e 36%; Administração, 48% e 42%; Educação Artística, 43% e 32% e Engenharia de Produção, 25% e 58%.

Deixaram de emitir opinião e consideram que o coordenador não atua para o dinamismo de atividades complementares: História, 4%; Geografia, 15%; Direito, 9%; Letras, 15%; Filosofia, 20%; Pedagogia, 14%; Arquitetura, 8%; Publicidade e Propaganda, 9%; Administração, 10%; Educação Artística, 25% e Engenharia de Produção, 17%.

-O coordenador do curso demonstra compromisso com o aprimoramento do curso.

Para o compromisso do coordenador em relação ao aprimoramento do curso, os alunos manifestaram com qualificação de excelente e bom com os seguintes percentuais: História, 85% e 8%; Direito, 85% e 19%; Geografia, 70% e 31%; Pedagogia, 68% e 25%; Administração, 62% e 32%; Publicidade e Propaganda, 63% e 27%; Arquitetura, 61% e 23%; Educação Artística, 49% e 24% e Engenharia de Produção, 46% e 54%.

Como menção regular e sem opinião detectamos os seguintes percentuais: : História, 8%; Direito, 3%; Pedagogia, 7%; Administração, 2%; Publicidade e Propaganda, 9%; Arquitetura, 15%; Educação Artística, 24%.

- O coordenador do curso demonstra poder de liderança e de bom relacionamento com os professores.

A liderança do coordenador foi avaliada em patamares de excelente e bom pelos alunos dos cursos de: Direito, 78% e 16%; Geografia, 77% e 8%; Administração, 77% e 19%; História, 73% e 19%; Letras, 70% e 25%; Arquitetura, 69% e 23%; Publicidade e Propaganda, 54% e 36%; Educação Artística, 46% e 16%; Engenharia de Produção, 33% e 30%.

Como regular e sem opinião, observamos os seguintes índices: Direito, 6%; Geografia, 15%; Administração, 3%; História, 8%; Letras, 5%; Arquitetura, 8%; Publicidade e Propaganda, 9%; Educação Artística, 6%; Engenharia de Produção, 24%.

AVALIAÇÃO GERAL DA DIMENSÃO III- GESTÃO - COORDENADORES

De maneira geral, pode-se afirmar que os alunos do UNAR apresentam percentuais significativos de aprovação dos coordenadores dos diferentes cursos. Entretanto, alguns ajustes devem ser feitos no sentido de buscar excelência na parte gestão do coordenador. Dentre os cursos que apresentaram percentuais que podem ser considerados como pontos frágeis, destacam-se Filosofia e Educação Artística.

DIMENSÃO IV – INSTALAÇÕES

- As condições físicas do prédio e instalações (banheiros, corredores, bebedouros, iluminação, segurança) são adequadas.

Os percentuais mais significativos em se tratando de atribuição de menção entre excelente e bom são observados nos cursos de: Filosofia, 60% e 20%; Engenharia de Produção, 42% e 21%; Pedagogia 41% e 30%.

Com percentuais abaixo de 40%, destacam-se os cursos de Geografia, 38% e 8%; Letras, 35% e 35%; Administração, 27% e 34%; Direito, 25% e 59%; Educação Artística, 19% e 30%; Arquitetura, 16% na menção excelente e História, 16% e 35%.

Como condições regulares, os percentuais apontam para Filosofia, 20%; Engenharia de Produção, 38%; Geografia, 54%; Pedagogia 30%; Letras 30%; Administração, 39%; Direito, 15%; Educação Artística, 51%; Arquitetura, 85%; História, 50%; Publicidade e Propaganda, 64%. (ponto fraco)

-As condições de uso da sala de aula (móveis, iluminação, acústica) são apropriadas.

O questionamento condições de uso das salas de aula apresenta os seguintes percentuais por curso em relação à qualificação excelente e bom:

Filosofia, 60% e 20%; História, 60% e 20%; Pedagogia, 60% e 30%; geografia, 38% e 35%; Letras, 35% e 35%; Direito, 37% e 47%; Administração, 24% e 28%; História, 20% e 38%; Educação Artística, 11% e 41%; Arquitetura, 8% e 15%; Engenharia de Produção, 8% e 46%; Publicidade e Propaganda, 27% de nível bom.

Como condições regulares, obtivemos os seguintes percentuais: Filosofia, 20%; História, 42%; Pedagogia, 16%; Geografia, 46%; Letras, 30%; Direito, 16%; Administração, 49%; Educação Artística, 49%; Arquitetura 77%; Engenharia de Produção, 46%; Publicidade e Propaganda, 66%. (Ponto fraco)

- O espaço físico da biblioteca é adequado às suas necessidades.

A maioria dos alunos dos diferentes cursos da IES considera o espaço da Biblioteca em níveis de excelência e bom, com demonstram os percentuais abaixo: Letras, 65% e 25%; Filosofia, 60% e 40%; Direito, 59% e 25%; Pedagogia, 59% e 25%; Geografia, 54% e 46%; História, 50% e 23%; Educação Artística, 33% e 43%; Engenharia de Produção, 29% e 50%; Administração, 22% e 49%; Arquitetura, 16% e 8%; Publicidade e Propaganda, 9% e 73%.

Os dados apontam como condições regulares ilustrados com os seguintes percentuais: Letras, 10%; Direito, 15%; Pedagogia, 16%; História, 27%; Educação Artística, 24%; Engenharia de Produção, 21%; Administração, 28%; Arquitetura, 77%; Publicidade e Propaganda, 18%.

- As condições para estudo individual e coletivo da biblioteca são satisfatórias.

Sobre as condições de estudos individuais e coletivos da Biblioteca, observamos os seguintes dados, indicadores de excelente e bom: Filosofia, 60% e 20%; Geografia, 54% e 38%; História, 54% e 35%; Letras, 45% e 50%; Pedagogia, 41% e 41%; Educação

Artística, 25% e 51%; Engenharia de Produção, 25% e 58%; Administração, 19% e 46%; Arquitetura, 16% e 8%; Publicidade e Propaganda, 37% com boas.

Deixaram de emitir opinião e consideraram as condições regulares os seguintes percentuais: Filosofia, 20%; Geografia, 8%; História, 12%; Letras, 5%; Pedagogia, 18%; Educação Artística, 25%; Engenharia de Produção, 17%; Administração, 35%; Arquitetura, 76%; Publicidade e Propaganda, 27%.

- Os laboratórios de informática são adequados.

Sobre os laboratórios de Informática, assinalaram como excelente e bom, os alunos dos seguintes cursos: Filosofia, 40% e 20%; Letras, 25% e 30%; Direito, 22% e 34%; História, 19% e 19%; Arquitetura, 16% e 15%; Educação Artística, 16% e 24%; Geografia, 15% e 23%; Administração, 11% e 33%; Engenharia de Produção, 8% e 17%; Publicidade e Propaganda, 18%, como condições boas.

Os índices de condições regulares são: Filosofia, 40%; Letras, 45; Direito, 44%; História, 62%; Arquitetura, 69%; Educação Artística, 59%; Geografia, 62%; Administração, 55%; Engenharia de Produção, 75%; Publicidade e Propaganda, 82%. (ponto fraco)

- O seu curso tem laboratório específico? O mesmo atende as necessidades de forma adequada.

Sobre laboratórios específicos e suas condições observamos os seguintes percentuais: Filosofia, 40% e 20%; letras, 30% e 5%; Direito, 22% e 34%; Educação Artística, 17% e 16%; Arquitetura, 16% e 8%; Pedagogia, 14% e 34%; Publicidade e Propaganda, 9% e 36%; História, 8% e 19%; Engenharia de Produção, 4% e 8%; Administração, 4% e 24%; Geografia 15% de nível bom.

As condições regulares foram apontadas com os seguintes percentuais: Filosofia, 40%; Letras, 65%; Direito, 44%; Educação Artística, 67%; Arquitetura, 77%; Pedagogia, 52%; Publicidade e Propaganda, 54%; História, 73%; Engenharia de Produção, 87%; Administração, 73%; Geografia 84%.

AVALIAÇÃO GERAL DA DIMENSÃO IV

Sobre as instalações físicas, os percentuais observados apontam para condições boas. Entretanto, há três pontos, a nosso ver fracos, que devem ser sanados a curto prazo. Trata-se das condições das salas de aula, laboratórios de informática e laboratórios específicos, cujos percentuais de indicação regular são significativos, principalmente, quando tomamos por enfoque os cursos de Arquitetura e Publicidade e Propaganda.

DIMENSÃO V – AUTO-AVALIAÇÃO

- Você é assíduo e pontual nas atividades acadêmicas.

No que diz respeito à assiduidade e pontualidade dos alunos nas atividades acadêmicas, observamos os seguintes percentuais qualificadores de menção excelente e boa: Arquitetura, 84% e 15%; Geografia, 77% e 23%; Pedagogia, 66% e 34%; Propaganda e Publicidade, 63% e 36%; Educação Artística, 57% e 43%; Direito, 56% e 41%; Administração, 52% e 41%; História, 50% e 42%; Letras, 5% e 50%; Engenharia de Produção, 34% e 54%; Filosofia, 20% e 80%.

Receberam menção regular e omitiram-se de opinião os alunos dos cursos: Direito, 3%; Administração, 7%; História, 8%; Engenharia de Produção, 13%.

- Você se dedica aos estudos e realiza as atividades propostas pelos professores.

No item dedicação aos estudos, os alunos se auto-avaliaram como excelente e bom, com os seguintes percentuais: Geografia, 85% e 15%; Arquitetura, 78% e 22%; Pedagogia, 77% e 23%; Administração, 69% e 24%; Educação Artística, 67% e 30%; Direito, 66% e 31%; Letras, 60% e 40%; Filosofia, 60% e 40%; História, 50% e 42%; Engenharia de Produção, 46% e 42%; Propaganda e Publicidade, 46% e 45%.

Atribuíram-se conceitos regulares em relação ao item acima, alunos dos cursos de: Administração, 7%; Educação Artística, 3%; Direito, 3%; Letras, História 8%; Engenharia de Produção, 12%; Propaganda e Publicidade, 9%..

- Você participa das aulas com interesse.

Os alunos participam das aulas munidos de interesse com menção excelente e boa com percentuais de: Arquitetura, 92% e 8%; Geografia, 92% e 8%; Letras, 80% e 15%; Engenharia de Produção, 76% e 24%; Direito, 75% e 25%; Pedagogia, 75% e 25%; Administração, 70% e 26%; Educação Artística, 65% e 35%; Propaganda e Publicidade, 74% e 36%; Filosofia, 60% de excelente; História, 58% e 38%.

Deixaram de emitir opinião e qualificaram-se como regular os alunos dos cursos: Letras, 5%; Administração, 5%; Filosofia, 40%; História, 4%.

- Você participa das atividades de extensão e Iniciação à Pesquisa de seu curso.

Quanto à participação nas atividades de extensão e iniciação à pesquisa a auto-avaliação dos alunos apresentou os seguintes dados de menção excelente e boa: Geografia, 69% e 15%; Pedagogia, 69% e 20%; Letras, 60% e 20%; História, 58% e 35%; Direito, 57% e 34%; Administração, 54% e 33%; Arquitetura, 46% e 15%; Engenharia de Produção, 42% e 50%; Educação Artística, 41% e 43%; Filosofia, 40% e 40%; Propaganda e Publicidade, 37% e 18%.

Consideram a participação regular, os alunos dos curso: Geografia, 16%; Pedagogia, 11%; Letras, 20%; História, 7%; Direito, 9%; Administração, 13%; Arquitetura, 39%; Engenharia de Produção, 8%; Educação Artística 16%; Filosofia, 20%; Propaganda e Publicidade, 45%.

- Você colabora para o bom andamento das aulas.

Quanto à colaboração no andamento das aulas, auto avaliaram-se como excelente e bom, com os seguintes percentuais: Geografia, 100%; Arquitetura, 92% e 8%; Pedagogia, 82% e 16%; Administração, 81% e 18%. Letras, 80% e 20%; Direito, 72% e 28%; Publicidade e Propaganda, 72% e 28%; Educação Artística, 68% e 32%; Engenharia de Produção, 67% e 33%; Filosofia, 60% e 40%; História, 58% e 42%.

Como colaboração regular, observamos os seguintes índices: Pedagogia, 2%; Administração, 1%.

- Você utiliza a biblioteca frequentemente.

A utilização da biblioteca pelos alunos apresenta menção excelente e boa com os seguintes percentuais: Geografia, 46% e 23%; Pedagogia, 46% e 36%; Filosofia, 40% e 20%; História, 31% e 35%; Letras, 30% e 50%; Direito, 28% e 44%; propaganda e Publicidade, 18% e 27%; Engenharia de Produção, 17% e 25%; Arquitetura, 16% e 54%; Educação Artística, 13% e 30%; Administração, 9% e 31%.

Consideram-se com frequência regular alunos dos cursos: Geografia, 31%; Pedagogia, 18%; Filosofia 40%; História, 34%; Letras, 20%; Direito, 28%; Propaganda e Publicidade, 54%; Engenharia de Produção, 58%; Arquitetura, 30%; Educação Artística, 57%; Administração, 60%.

AVALIAÇÃO GERAL DA DIMENSÃO V- AUTO-AVALIAÇÃO

Dos itens integrantes da dimensão ora avaliada, apenas um merece destaque como ponto frágil: a frequência dos alunos à biblioteca. Trata-se de um quesito fundamental para uma IES que busca a excelência. A curto prazo a CPA sugere que campanhas efetuadas pelos coordenadores e docentes dos cursos sejam feitas, além, evidentemente, de solicitarem atividades que requerem o uso frequente da Biblioteca.

Ressalte-se que o índice geral dos cursos, cujas menções representam excelente e bom em todos os quesitos da dimensão são: 95% Pedagogia; 93% Letras e Direito; 92% Geografia; 90% História; 88% Arquitetura e Administração; 87% Educação Artística; 85% Engenharia de Produção; 83% Filosofia e 82% Propaganda e Publicidade.

DIMENSÃO VI – CORPO DOCENTE

- O professor é pontual no início e término das aulas.

A respeito da assiduidade dos docentes em relação ao início e término das aulas, observamos os seguintes percentuais de consideração como excelente e bom: Educação Artística, 76% e 5%; Letras, 70% e 20%; Arquitetura, 69% e 31%; Pedagogia, 62% e 30%; História, 58% e 31%; Direito, 57% e 34%; propaganda e Publicidade, 45% e 36%; Filosofia, 40% e 40%; Geografia, 38% e 15%; Engenharia de Produção, 33% e 50%; Administração, 26% e 35%.

Quanto à consideração de regular e omissão de informação, constatamos os seguintes dados: Educação Artística, 19%; Letras, 10%; Pedagogia, 9%; História, 12%; Direito, 9%; Propaganda e Publicidade, 17%; Filosofia, 20%; Geografia, 46%; Engenharia de Produção, 17%; Administração, 39%.

- O professor é assíduo em suas atividades.

Quanto à assiduidade dos docentes no que diz respeito à pontualidade de atividades, há que se considerar os seguintes indicadores de excelente e bom: Arquitetura, 77% e 23%; Letras, 75% e 10%; História, 66% e 27%; Pedagogia, 66% e 27%; Filosofia, 60% e 40%; Engenharia de Produção, 50% e 46%; Direito, 50% e 34%; Geografia, 45% e 38%; Administração, 43% e 35%; Educação Artística, 38% e 43%; Propaganda e Publicidade, 36% e 55%.

Ainda sobre esse aspecto, consideram nível regular e omitiram-se de externar opinião com os seguintes índices: Letras, 15%; História, 8%; Pedagogia, 7%; Engenharia de Produção, 4%; Direito, 9%; Geografia, 15%; Administração, 19%; Educação Artística, 19%; Propaganda e Publicidade, 9%.

- O professor demonstra planejar as aulas e dominar o conteúdo.

Sobre a categoria planejamento de aula pelo docente são considerados níveis excelente e bom pelos seguintes cursos: Geografia, 84% e 8%; Pedagogia, 80% e 16%; Arquitetura, 69% e 31%; Direito, 66% e 28%; História, 65% e 23%; Filosofia, 60% e 35%; Letras, 60% e 35%; Administração, 57% e 35%; Engenharia de Produção, 46% e 54%; Propaganda e Publicidade, 45% e 55%; Educação Artística, 41% e 43%.

Receberam menção regular e não emitiram opinião alunos dos seguintes cursos: Geografia, 8%; Pedagogia, 8%; Direito, 6%; História, 12%; Letras, 5%; Administração, 8%; Educação Artística, 16%.

- O professor entrega as notas e publica os resultados no prazo definido pelo UNAR.

O item acima recebeu qualificação excelente e bom dos seguintes cursos: Arquitetura, 69% e 31%; Direito, 66% e 28%; História, 65% e 23%; Filosofia, 60% e 40%;

Letras, 60% e 35%; Administração, 57% e 35%; Engenharia de Produção, 46% e 55%; propaganda e Publicidade, 45% e 55%; Educação Artística, 41% e 43%.

Consideram que o professor entrega notas e publica resultados de modo regular e omitiram opinião com os seguintes percentuais: Direito, 6%; História, 12%; Letras, 5%; Administração, 8%; Educação Artística, 16%.

- O professor tem didática para a exposição de conceitos e idéias.

O item didática empregada pelos docentes foi avaliado entre excelente e bom com os seguintes percentuais: Arquitetura, 77% e 23%; Geografia, 77% e 8%; Letras, 75% e 15%; Propaganda e Publicidade, 72% e 18%; Pedagogia, 65% e 30%; Filosofia, 60% e 40%; História, 57% e 35%; Direito, 47% e 44%; Administração, 44% e 46%; Engenharia de Produção, 38% e 54%; Educação Artística, 38% e 35%.

Observam-se o emprego de didática regular os alunos dos seguintes cursos: Geografia 15%; Letras, 20%; Propaganda e Publicidade, 9%; Pedagogia, 5%; História, 8%; Direito, 9%; Administração, 9%; Engenharia de Produção, 17%; Educação Artística, 27%.

- O professor estimula a participação em atividades de Iniciação a Pesquisa e Extensão.

O estímulo à pesquisa recebeu menção excelente e boa pelos alunos dos seguintes cursos: Geografia, 62% e 38%; Pedagogia, 62% e 30%; Arquitetura, 61% e 31%; Letras, 60% e 25%; Filosofia, 60% e 20%; História, 57% e 27%; Direito, 53% e 31%; Propaganda e Publicidade, 36% e 36%; Administração, 30% e 48%; Educação Artística, 27% e 46%; Engenharia de Produção, 26% e 54%.

O item recebeu menção regular com os seguintes percentuais: Pedagogia, 9%; Arquitetura, 8%; Letras, 8%; Filosofia, 20%; História, 15%; Direito, 16%; Propaganda e Publicidade, 27%; Administração, 21%; Educação Artística, 27%; Engenharia de Produção, 21%.

- O professor utiliza recursos diversificados (retroprojektor, data show, etc) para o trabalho em sala de aula.

A utilização de recursos diversificados pelo professor recebeu menção excelente e boa com os seguintes percentuais: Filosofia, 80% e 20%; Pedagogia, 78% e 22%; Geografia, 76% e 15%; Letras, 75% e 15%; História, 70% e 23%; Arquitetura, 69% e 31%; Propaganda e Publicidade, 54% e 36%; Educação Artística, 54% e 32%; Direito, 53% e 28%; Administração, 30% e 32%; Engenharia de Produção, 4% e 25%.

A menção regular e abstiveram-se de emitir opinião os alunos dos cursos: Geografia, 8%; Letras, 10%; História, 8%; Propaganda e Publicidade, 9%; Educação Artística, 14%; Direito, 19%; Administração, 38%; Engenharia de Produção, 71%.

- O professor trata os alunos com respeito.

Em relação ao tratamento respeito despendido pelo professor aos alunos, obtivemos percentuais de excelente e bom: Arquitetura, 92% e 8%; Letras, 85% e 5%; Geografia, 85% e 15%; Filosofia, 80% de excelente; Engenharia de Produção, 75% e 25%; Direito, 75% e 19%; Administração, 72% e 27%; Propaganda e Publicidade, 72% e 18%; Pedagogia, 71% e 18%; História, 69% e 27%; Educação Artística, 57% e 22%.

Como regular, observamos os seguintes índices: Letras, 10%; Filosofia, 20%; Direito, 6%; Administração, 1%; Propaganda e Publicidade, 9%; Pedagogia, 11%; História, 4%; Educação Artística, 23%.

- Com base nas questões acima avalie cada professor relacionado abaixo:

De maneira geral, dos 86 (oitenta e seis) docentes dos diferentes cursos da IES avaliados, 94.2% obtiveram conceitos entre excelente e bom e 5.8% receberam menção regular.

No que diz respeito à satisfação do corpo docente no curso, a média geral de excelente e bom foi de: Arquitetura, 99%; Pedagogia, 93%; Filosofia, História e Direito, 88%; Propaganda e Publicidade e Letras, 86%; Geografia, 84%; Engenharia de Produção, 83%; Administração, 80% e Educação Artística, 77%.

AVALIAÇÃO GERAL DA DIMENSÃO VI- CORPO DOCENTE

A dimensão corpo docente pode-se afirmar ser um ponto forte do UNAR, pois, em todos os quesitos avaliados a ela concernente, os percentuais de excelente e bom foram significativos em relação aos percentuais de regular.

***CPA – Comissão Própria de Avaliação
Dezembro/2008***